Juha-Matti Mäyränpä **Oppimistehtävä 3**

Tietojenkäsittely

TKMI23SV 21.02.2024

Käyttökokemus ja käytettävyys

Miia Liukkonen

**Osaamistehtävä 3**

Tehtävä 1:

Apple Parental Control kehityskohteet:

* Parempi personointi: Käyttäjät voivat säätää asetuksia lapsen iän ja tarpeiden mukaan. Tällä voidaan varmistaa tarkemmin, että rajoitukset ovat ikätasoisia ja oikeita.
* Käyttöliittymää voisi rakentaa helppo käyttöisemmäksi. Kaikki toiminallisuudet yhden sovelluksen taakse, tai edes linkit toisiin sovelluksiin. Selkeä kategoriat kullekin toiminnolle.
* Helpompi käyttöliittymä perheen toiselle huoltajalle, ja laitetuki muille käyttöjärjestelmille
* Enemmän mahdollisuuksia rajoittaa ja muuta asetuksia sovelluksista riippumatta.
* Helppokäyttöisyyden parantaminen tuomalla ohjeet sovellukseen.
* Reaaliaikaset ilmoitukset mm. laitteen käytöstä
* Paikkatiedon päivitä-nappi.
* Paikkatiedolle näytä reitit- nappi ja turva-alue.

Suurin tekijä käyttöliittymän huonolle käytettävyydelle on se, että se ei täytä kaikkia vaatimuksia siitä, miten lapsen puhelinta voi hallita, paikkatiedon näyttäminen hankalaa, ja osa toiminnallisuuksista täysin eri paikoissa/sovelluksissa. Parental Controlille ei tosin ole omaa sovellusta, vaan kaikki hoidetaan ICloudin kautta pois lukien paikkatiedon näyttäminen.

Tehtävä 2:

Apple Parental Controlin käyttöliittymän tavoite on antaa huoltajille valmiudet seurata ja hallita lapsensa laitteen käyttöä. Keskeiset kehittämiskohteen tavoitteet ovat:

* Käytön seuranta, jolla mahdollisestaan lapsille turvallinen ja ikään soveltuva digitaalinen ympäristö.
* Aikarajoitukset, jolla mahdollisestaan aikarajoitukset puhelimen ja sovelluksien käyttämiseen.
* Käyttöoikeuksien hallinta, jolla mahdollisestaan mitä sovelluksia voidaan käyttää, ja mitä oikeuksia sovellukset voivat saada sekä mitä asetuksia lapsi voi itse muokata.
* Yksinkertainen ja intuitiivinen sovellus, jossa kaikki löytyvät samasta sovelluksesta selkeästi.
* Ohjeiden tuominen käyttöliittymään.

Käyttäjäryhmä sovellukselle ovat alaikäisten lasten vanhemmat ja huoltajat, jotka ovat vastuussa lastensa terveestä digitaalisesta ympäristöstä.

Tehtävä 3:

Käyttäjäpersoona 1:

Demografiset tekijät:

* Nimi: Laura
* Ikä: 38
* Koulutus: Opettaja
* Ammatti: Alakoulun opettaja
* Asuinpaikka: Espoo

Psykografiset tekijät:

* Teknologinen osaaminen: Keskitaso. Käyttää teknologiaa päivittäin työssä ja kotona, mutta ei pidä itseään teknologia osaajana.
* Motivaatio: Laura haluaa varmistaa hänen 10-vuotiaan lapsen turvallisen laitteen käytön, ja mahdollistaa terveelliset käyttöajat.
* Arvot: Turvallisuus, koulutus ja perheen yhteinen aika.
* Harrastukset: Kirjat, ulkoilu.

Käyttäjäjäpersoona 2:

Demografiset tekijät:

* Nimi: Antti.
* Ikä: 42.
* Koulutus: Tietotekniikan DI.
* Ammatti: Ohjelmistokehittäjä.
* Asuinpaikka: Riihimäki.

Psykografiset tekijät:

* Teknologinen osaaminen: Korkea. On teknologian tehokäyttäjä, ja käyttää päivittäin töissä, ja kotona erilaisia tietojenkäsittelyn ohjelmistoja.
* Motivaation: Antti haluaa kannustaa 12-vuotiaan tyttärensä luovuutta ja oppimista digitaalisten välineiden avulla, ja samalla varmistaa, että tytär on turvassa verkossa, ja käyttää laitetta kohtuullisesti.
* Arvot: Innovaatio, turvallisuus ja itsenäinen oppiminen.
* Harrastukset: Omat elektroniikka ohjelmointi projektit, pelaaminen ja ohjelmistojen tekeminen.

Tehtävä 4:

Kummankin käyttäjäpolun tavoitteena on löytää tasapaino lapsen turvalliseen, oppimista kehittävään ja tasapainoiseen laitteen käyttöön. Lisäksi tavoitteena on löytää sopivat asetukset, jotta lapsen laitteen hallinta olisi helppoa ja sujuvaa, ja laitteen käyttö olisi helppoa.

Käyttäjäpolku 1: Laura.

* Tarkoitus ja tavoite: Lauran on tarkoitus asettaa rajoituksia lapsensa Iphoneen Apple Parental Control – toiminnon avulla. Laura haluaa estää laitteelta sopimattoman sisällön, ja asettaa aikarajoituksia ja seurata sovellusten käyttöä. Asetuksien pitäisi löytyä loogisesti yhdestä paikkaa.

Vaihe 1: Tarpeen tunnistaminen:

* Toiminta: Laura huomaa, että hänen lapsensa käyttää ajoittan liikaa aikaa tiettyjen sovelluksien kanssa.
* Mahdolliset ongelmat: Laura ei ole varma millä asetuksilla voidaan rajoittaa ruutuaikaa.
* Ratkaisu: Laura etsii tietoa toiminnon käytöstä Applen tukisivustolta ja yleisesti katsomalla ohje videoita YouTubesta.

Vaihe 2: Asetusten määrittäminen:

* Toiminta: Laura avaa oman Apple laitteensa asetukset, ja valitsee ICloud tilin, joka hallitsee hänen lapsensa Apple tuotteen rajoituksia.
* Mahdolliset ongelmat: Laura kokee, että jotkin asetukset ovat monimutkaisia, ja vaikeita ymmärtää.
* Ratkaisu: Laura käyttää lapsensa laitetta ja tutkii miten sillä voi pyytää lisäaikaa. Lisäksi Laura tutkii jokaisen asetuksen vaikutuksen hallittavaan laitteeseen. Apple korjaa käyttöliittymän ja yhdistää kaikki asetukset loogisesti saman sovelluksen alle.

Vaihe3: Seuranta ja säätö:

* Toiminta: Laura seuraa lapsensa laitteen käyttöä ja seuraa miten asetukset vaikuttavat laitteen käyttöön.
* Mahdolliset ongelmat: Laura huomaa, että jotkin asetukset eivät ole kovin tehokkaita, kuten oli toivonut.
* Ratkaisu: Laura säätää asetuksia vielä tarkemmin, jotta löytää sopivat asetukset. Apple toimittaa uusia asetuksia, joilla voidaan rajoittaa tai mahdollistaa laitteen käyttöä entistä tarkemmin.

Vaihe 4: Kokemus:

* Apple Parental Control on hankala käyttöinen, koska asetukset eivät ole selkeitä, ja eikä niillä pysty kovin tarkasti rajaamaan oikeuksia ja sisältöä.
* Menee turhaa aikaa asetuksien räätälöintiin, koska ne eivät ole loogisesti oikeissa paikoissa.

Käyttäjäpolku 2: Antti

Tarkoitus ja tavoite: Antin tavoitteena on kannustaa lastaan luovaan ja oppimista tukevaan laitteen käyttöön, samalla varmistaen, että laitteen käyttö on ikätasolle turvallista. Lisäksi Antin tavoitteena on seurata lapsensa paikkatietoa, ja missä lapsi on liikkunut puhelimen kanssa.

Vaihe 1: Tarpeen tunnistaminen:

* Toiminta: Antti etsii sovelluksia ja palveluita, jotka tukevat hänen tyttärensä kiinnostuksen kohteita.
* Mahdolliset ongelmat: Antti haluaa varmistaa, että tytär käyttää näitä sovelluksia turvallisesti.
* Ratkaisu: Antti tutkii Apple Parental Controlin asetuksia, jotka mahdollistavat turvallisen ja terveellisen käytön.

Vaihe 2: Asetusten määrittäminen:

* Toiminta: Antti asettaa sovelluskohtaisia rajoituksia ja sisällönsuodatuksia, sekä määrittää käyttöajat.
* Mahdolliset ongelmat: Tytär saattaa kokea, että rajoitukset ovat lian ankaria, ja Antti saattaa kokea, ettei hänellä ole tarpeeksi asetuksia säätää eri sovelluksien sisältöjä ja rajoituksia.
* Ratkaisu: Antti keskustelee tyttärensä kanssa asetusten syistä ja he koittavat löytää tasapainon kummankin tarpeille.

Vaihe3: Seuranta ja säätö:

* Toiminta: Antti tarkkailee miten tytär käyttää laitetta, ja keskustelee turvallisesta laitteen ja verkon käyttämisestä tyttären kanssa.
* Mahdolliset ongelmat: Antti huomaa, että tietyt asetukset rajoittavat liikaa tyttären luovuutta.
* Ratkaisu: Antti pyrkii mukauttamaan asetukset tyttären palautteen perusteella. Antti tutkii, onko asetuksia mahdollista vielä laajemmin muokata.

Vaihe 4: Kokemus:

* Apple Parental Controlin asetusten määrittäminen on hankalaa jopa kokeneelle käyttäjälle.
* Paikkatiedon käyttäminen hankalaa. Ei päivitys nappia.
* Ei mahdollista seurata missä laite on ollut.
* Ei mahdollista lisätä turva-alueita.