Juha-Matti Mäyränpä **Oppimistehtävä 3**

Tietojenkäsittely

TKMI23SV 21.02.2024

Käyttökokemus ja käytettävyys

Miia Liukkonen

**Osaamistehtävä 3**

Tehtävä 1:

Apple Parental Control kehityskohteet:

* Parempi personointi: Käyttäjät voivat säätää asetuksia lapsen iän ja tarpeiden mukaan. Tällä voidaan varmistaa tarkemmin, että rajoitukset ovat ikätasoisia ja oikeita.
* Käyttöliittymää voisi rakentaa helppo käyttöisemmäksi. Kaikki toiminallisuudet yhden sovelluksen taakse, tai edes linkit toisiin sovelluksiin. Selkeä kategoriat kullekin toiminnolle.
* Helpompi käyttöliittymä perheen toiselle huoltajalle, ja laitetuki muille käyttöjärjestelmille
* Enemmän mahdollisuuksia rajoittaa ja muutta asetuksia sovelluksista riippumatta.
* Helppokäyttöisyyden parantaminen tuomalla ohjeet sovellukseen.
* Reaaliaikaset ilmoitukset mm. laitteen käytöstä
* Paikkatiedon päivitä-nappi.
* Paikkatiedolle näytä reitit- nappi ja turva-alue.

Suurin tekijä käyttöliittymän huonolle käytettävyydelle on se, että se ei täytä kaikkia vaatimuksia siitä, miten lapsen puhelinta voi hallita, paikkatiedon näyttäminen hankalaa, ja osa toiminnallisuuksista täysin eri paikoissa/sovelluksissa. Parental Controlille ei tosin ole omaa sovellusta, vaan kaikki hoidetaan ICloudin kautta pois lukien paikkatiedon näyttäminen.

Tehtävä 2:

Apple Parental Controlin käyttöliittymän tavoite on antaa huoltajille valmiudet seurata ja hallita lapsensa laitteen käyttöä. Keskeiset kehittämiskohteen tavoitteet ovat:

* Käytön seuranta, jolla mahdollisestaan lapsille turvallinen ja ikään soveltuva digitaalinen ympäristö.
* Aikarajoitukset, jolla mahdollisestaan aikarajoitukset puhelimen ja sovelluksien käyttämiseen.
* Käyttöoikeuksien hallinta, jolla mahdollisestaan mitä sovelluksia voidaan käyttää, ja mitä oikeuksia sovellukset voivat saada sekä mitä asetuksia lapsi voi itse muokata.
* Yksinkertainen ja intuitiivinen sovellus, jossa kaikki löytyvät samasta sovelluksesta selkeästi.
* Ohjeiden tuominen käyttöliittymään.

Käyttäjäryhmä sovellukselle ovat alaikäisten lasten vanhemmat ja huoltajat, jotka ovat vastuussa lastensa terveestä digitaalisesta ympäristöstä.

Tehtävä 3:

Käyttäjäpersoona 1:

Demografiset tekijät:

* Nimi: Laura
* Ikä: 38
* Koulutus: Opettaja
* Ammatti: Alakoulun opettaja
* Asuinpaikka: Espoo

Psykografiset tekijät:

* Teknologinen osaaminen: Keskitaso. Käyttää teknologiaa päivittäin työssä ja kotona, mutta ei pidä itseään teknologia osaajana.
* Motivaatio: Laura haluaa varmistaa hänen 10-vuotiaan lapsen turvallisen laitteen käytön, ja mahdollistaa terveelliset käyttöajat.
* Arvot: Turvallisuus, koulutus ja perheen yhteinen aika.
* Harrastukset: Kirjat, ulkoilu.

Käyttäjäjäpersoona 2:

Demografiset tekijät:

* Nimi: Antti.
* Ikä: 42.
* Koulutus: Tietotekniikan DI.
* Ammatti: Ohjelmistokehittäjä.
* Asuinpaikka: Riihimäki.

Psykografiset tekijät:

* Teknologinen osaaminen: Korkea. On teknologian tehokäyttäjä, ja käyttää päivittäin töissä, ja kotona erilaisia tietojenkäsittelyn ohjelmistoja.
* Motivaation: Antti haluaa kannustaa 12-vuotiaan tyttärensä luovuutta ja oppimista digitaalisten välineiden avulla, ja samalla varmistaa, että tytär on turvassa verkossa, ja käyttää laitetta kohtuullisesti.
* Arvot: Innovaatio, turvallisuus ja itsenäinen oppiminen.
* Harrastukset: Omat elektroniikka ohjelmointi projektit, pelaaminen ja ohjelmistojen tekeminen.

Tehtävä 4:

Käyttäjäpolku 1: Laura.

* Tarkoitus ja tavoite: Lauran on tarkoitus asettaa rajoituksia lapsensa Iphoneen Apple Parental Control – toiminnon avulla. Laura haluaa estää laitteelta sopimattoman sisällön, ja asettaa aikarajoituksia ja seurata sovellusten käyttöä.

Vaihe 1: Tarpeen tunnistaminen:

* Toiminta: Laura huomaa, että hänen lapsensa käyttää ajoittan liikaa aikaa tiettyjen sovelluksien kanssa.
* Mahdolliset ongelmat: Laura ei ole varma millä asetuksilla voidaan rajoittaa ruutuaikaa.
* Ratkaisu: Laura etsii tietoa toiminnon käytöstä Applen tukisivustolta ja yleisesti katsomalla ohje videoita youtubesta.

Vaihe 2: Asetusten määrittäminen:

* Toiminta:
* Mahdolliset ongelmat:
* Ratkaisu:

Vaihe3: Seuranta ja säätö:

* Toiminta:
* Mahdolliset ongelmat:
* xRatkaisu:

Käyttäjäpolku 2: Antti

Vaihe 1: Tarpeen tunnistaminen:

* Toiminta:
* Mahdolliset ongelmat:
* Ratkaisu:

Vaihe 2: Asetusten määrittäminen:

* Toiminta:
* Mahdolliset ongelmat:
* Ratkaisu:

Vaihe3: Seuranta ja säätö:

* Toiminta:
* Mahdolliset ongelmat:
* Ratkaisu: